

Un progetto di



PER LA MENTE, CON IL CUORE.

Fondazione  
Italiana  
Accenture



**Job** stations

Centro di telelavoro assistito per persone con  
disabilità psichica

Con il patrocinio di:



Provincia  
di Milano

## > *Il contesto: la difficoltà occupazionale dei disabili*

Il **disagio psichico** è una delle principali cause di **assenza dai luoghi di lavoro** e la cattiva gestione di questo problema genera ricadute di forte impatto su tutta la società:

- I disabili occupati in Italia sono meno del 18 %, quelli con difficoltà psichiche solo l'1,5%.
- Per l'85% dei disabili la pensione costituisce la principale fonte di reddito.
- Oggi oltre 750 mila persone disabili sono iscritte alle liste di collocamento.
- Con la recessione economica le aziende possono chiedere la sospensione dagli obblighi di assunzione previsti dalla legge 68/99 e così il 25% dei posti riservati rimane scoperto.

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (I.L.O.) stima che questa situazione **costa tra l'1 e il 7% del PIL**.

Il **potenziale** di moltissime persone rimane **non sfruttato** e non riconosciuto, lasciando la maggior parte di loro a vivere nella dipendenza e nell'esclusione sociale.

## > La sfida

L'idea di **Job Station**, nasce grazie al concorso "Give Mind a Chance!" promosso da Fondazione Italiana Accenture e da Progetto Itaca Onlus con l'obiettivo di trasformare una storia di disagio psichico in **risorsa**...

### **...per l'azienda:**

- È una soluzione per vincoli di legge;
- crea vantaggi diretti come: Incentivi pubblici o risparmio di esoneri;
- è un programma di responsabilità sociale: promuove una importante iniziativa sociale in ambito risorse umane.



### **...per l'individuo:**

- Offre una soluzione lavorativa sostenibile in ambiente stimolante, protetto e sicuro.
- Contribuisce al costituire e mantenere un buon livello di benessere nel tempo.

### **...per la società:**

- consente un risparmio in fondi erogati in pensioni e contributi assistenziali;
- aumenta la sicurezza e il benessere per le famiglie delle persone coinvolte;
- è un'opportunità per diffondere la cultura dell'inclusione e per sfruttare potenziale e risorse inespresse.

## > *Job Station: una soluzione innovativa ed efficace per la gestione del collocamento obbligatorio*

- Job Station è **un centro di lavoro a distanza per lavoratori iscritti alle categorie protette** con invalidità di origine psichica;
- è a disposizione delle aziende, le quali:
  - **assumono il lavoratore a distanza** e lo computano nella quota d'obbligo *ex lege* 68/99;
  - **inviano il lavoratore a distanza** presso Job Station;
  - possono godere degli **incentivi** e delle **facilitazioni** previste dalla normativa.
- Il centro è gestito da **tutor lavorativi esperti**, che:
  - **segnalano** la risorsa e si formano sulla mansione del telelavoratore;
  - **addestrano** il telelavoratore;
  - assicurano all'azienda la **qualità e il volume** del lavoro svolto.

## > I vantaggi per le aziende partner

### *L'adesione a Job Station consente:*

- la copertura dei vincoli del collocamento obbligatorio in modo **sicuro e duraturo**
- di usufruire degli incentivi disponibili per il collocamento mirato: **contributi a copertura salariale fino 70% del costo azienda e strumenti di flessibilità;**
- di **affidare a professionisti** formazione, inserimento e gestione delle risorse in categoria protetta;
- di essere promotori di un'iniziativa di **responsabilità sociale d'azienda**, con un forte impatto positivo in termini di visibilità e comunicazione.

## > I vantaggi per le aziende partner

### *Scegliere Job Station conviene perché:*

- Il lavoratore a distanza in categoria protetta è **produttivo** e **non necessita di una postazione lavoro interna**;
- è possibile evitare di pagare l'**esonero** ex lege 68/99;
- si elimina il rischio **sanzioni** ex lege 68/99;
- anche con un **tirocinio iniziale**, all'interno di una convenzione con la Provincia di Milano, si ottempera l'obbligo dell'assunzione dei lavoratori con invalidità;
- le aziende che partecipano a **bandi della pubblica amministrazione** hanno uno strumento certo per adempiere alla legge 68/99.

## > *Il lavoro a distanza*

- E' un modello di lavoro flessibile che consiste nello svolgere la prestazione lavorativa in un luogo diverso da quello del datore di lavoro.
- Il **lavoro a distanza** può configurarsi **come attività di lavoro subordinato**, in tal caso è **disciplinato da un Accordo interconfederale \***:
  - il lavoro a distanza consegue ad una **scelta volontaria** del datore di lavoro e lavoratore;
  - è previsto **anche** per contratti a **tempo determinato**;
  - Il lavoratore a distanza fruisce degli **stessi diritti** di un lavoratore comparabile;
  - il **carico di lavoro** ed i livelli di **prestazione** devono essere equivalenti;
  - Il datore di lavoro è responsabile di installazione e manutenzione degli **strumenti di lavoro** e il lavoratore a distanza deve averne debita cura;
  - alla disciplina contrattuale è affidata la possibilità di adeguare o **integrare i criteri** definiti dall'Accordo.
- La **Legge di Stabilità 2012** mira a **migliorare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro** con specifico riferimento a **disabili** proprio tramite l'introduzione del telelavoro.

\* Fonte: "Accordo interconfederale del 9 giugno 2004" per il recepimento dell'"Accordo quadro Europeo del 16 luglio 2002".

## > *Il telelavoro come strumento di integrazione*

- **L'integrazione lavorativa** di persone con disagio mentale è una **sfida** difficile: si tratta di trovare un equilibrio tra lo sforzo per raggiungere l'autonomia e il mantenimento del benessere.
- Per alcuni il contesto aziendale è un'opportunità di integrazione.
- Tuttavia, la maggior parte delle persone con disabilità psichica, nonostante le buone abilità lavorative specifiche, non riesce a sostenere la pressione dell'ambiente aziendale.
- **Il principale ostacolo è la relazione con l'ambiente lavorativo** (rumore, confusione, cambiamenti veloci o imprevisti, scadenze, atmosfera di pressione costante, ritmi di lavoro irregolari ...).
- Job Station è una **soluzione efficace** perchè l'ambiente è ideato nel **rispetto dei bisogni** del lavoratore con disabilità psichica e garantisce **una buona produttività**.

## > *Le professioni svolgibili in telelavoro*

Di seguito è riportato, **a titolo soltanto esemplificativo**, un elenco delle mansioni che possono essere svolte in telelavoro.

Sono adatte a lavoratori con invalidità psichica, in quanto più routinarie, con bassa discrezionalità, riconducibili a procedure chiare e abbastanza rigide, seppur complesse ed articolate.

Archivista	Inserimento dati da supporto cartaceo a supporto digitale e organizzazione dell'archivio digitale secondo direttive specifiche.
Data Miner	Esplorazione ed analisi di dati con estrazione di informazioni specifiche.
Data Entry	Ricerca ed inserimento dati su specifici gestionali, per la creazione e aggiornamento di database aziendali; aggiornamenti siti web.
Database Manager	Gestione e interrogazione di banche dati ed estrazione di informazioni secondo specifiche direttive.
Mansioni contabili e amministrative	Inserimento dati su gestionali contabili, redazione e/o controllo di note spesa o prima nota. Pratiche di base per la liquidazione risarcimenti di polizze assicurative.
Servizi generali	Raccolta dati per gestione ordini e approvvigionamenti; organizzazione agenda appuntamenti; recall su organizzazione eventi.
Servizi IT	Testing software e rilevazione errori di programmazione.

## > *Come inserire un telelavoratore di JS in azienda*

**5 step** per l'Azienda che decide di inserire il lavoratore nel centro di telelavoro

1. Identificare insieme al team di lavoro di Job Station la **mansione lavorabile a distanza**.
2. Definire **con il tutor** del centro le attività e gli output che il telelavoratore deve assolvere.
3. Incontro di **conoscenza del lavoratore a distanza**.
4. Assunzione del lavoratore, che può essere:
  - un **tirocínio**, con indennità da stabilire (se l'azienda è convenzionata con la Provincia, risulta in tal modo adempiente agli obblighi della l. 68/99); in caso di inserimento positivo, passaggio a **contratto di lavoro subordinato** part time 21 ore/sett. a tempo determinato.
  - un **part time** (21 ore a sett.) anche a tempo determinato, del lavoratore secondo il contratto collettivo di riferimento;
5. Incontri periodici di **verifica** e miglioramento con il team di lavoro di Job Station.

> Aziende partner dal 2012 ad oggi



accenture  
*High performance. Delivered.*



BCG  
THE BOSTON CONSULTING GROUP



Manpower®



AON



UniCredit



ISTITUTO CLINICO  
HUMANITAS



imshealth™  
INTELLIGENCE APPLIED.



fondazione  
cariplo



## > *Chi siamo*

> **Associazione Progetto Itaca Onlus**, è stata costituita nel 1999 a Milano da un gruppo di volontari con l'intento di attivare iniziative e progetti di informazione, prevenzione, solidarietà e assistenza rivolti a persone affette da disturbi della Salute Mentale e di sostegno alle loro famiglie. Negli anni sviluppa diversi programmi di sostegno: una linea d'ascolto nazionale gratuita, numerosi gruppi di auto e mutuo aiuto, gruppi di formazione per famigliari, pazienti ed operatori, progetti di prevenzione per gli studenti di scuola superiore, programmi di counselling, servizi di residenzialità e domiciliarità, il centro riabilitativo Club Itaca che adotta il modello internazionale "Clubhouse" - Clubhouse International, [www.clubhouse-intl.org](http://www.clubhouse-intl.org), 6 Club Itaca in Italia e circa 320 nel mondo (cfr [www.progettoitaca.org](http://www.progettoitaca.org)).

A partire dal 2010 Progetto Itaca avvia un programma di aperture di nuove sedi a livello nazionale e diventa l'associazione di riferimento in Italia sulla salute mentale.

Oggi sono 10 le associazioni italiane a Milano, Asti, Roma, Firenze, Palermo, Genova, Parma, Napoli, Catanzaro, Padova.

> **Fondazione Italiana Accenture**, non ha scopo di lucro e si propone esclusivamente di promuovere le più alte e significative esperienze e conoscenze sull'innovazione intesa come valore di ampio vantaggio per la collettività. Tema centrale delle attività della Fondazione è l'innovazione, intesa sia nelle sue articolazioni tecnologiche, scientifiche e manageriali, sia nel suo ruolo positivo, esplicabile a favore dello sviluppo economico, sociale e culturale. [www.fondazioneaccenture.it](http://www.fondazioneaccenture.it). Idea TRE60 – il luogo dove le idee accadono è la piattaforma tecnologica, partecipativa e di networking creata dalla Fondazione Italiana Accenture per promuovere l'incontro tra bisogni di innovazione sociale e la disponibilità di risorse economiche, umane e tecnologiche. [www.ideaTRE60.it](http://www.ideaTRE60.it)

## > *Contatti*

### > **Progetto Itaca**

via Alessandro Volta, 7/a

20121 Milano

Tel. 02.62695235

Fax.02.6552205

[segreteria@progettoitaca.org](mailto:segreteria@progettoitaca.org)

[www.progettoitaca.org](http://www.progettoitaca.org)

[www.jobstations.it](http://www.jobstations.it)

### > **Responsabile Progetto**

Francesco Baglioni

[info@jobstations.it](mailto:info@jobstations.it)

[Francesco.Baglioni@clubitaca.org](mailto:Francesco.Baglioni@clubitaca.org)

Tel. 02.83242158 - 347 8137661



PER LA MENTE, CON IL CUORE.