

Palermo, _____

Al Presidente dell'Ordine dei Dottori
Commercialisti ed Esperti Contabili

PALERMO

Gentile dott. Escheri,

da diversi anni l'Agenzia delle Entrate ha messo a disposizione degli intermediari un nuovo canale telematico, CIVIS, tramite il quale è possibile fruire dell'assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento ex artt. 36 bis DPR 600/73 e 54 bis D.P.R. 633/72, presentare la documentazione richiesta a seguito del controllo formale (art. 36 ter DPR 600/73) e le richieste di correzione degli errori di compilazione dei modelli di versamento F24.

Dal 3 febbraio u.s. coloro che utilizzano il canale CIVIS ricevono un sms o una e-mail che informa che l'esame della richiesta è stato ultimato.

L'assistenza fruita tramite il web presenta vantaggi sia per l'Amministrazione che per l'utente, stante che decongestiona gli sportelli, riduce le attese, migliora l'erogazione dei servizi e consente un maggior impiego di risorse per le lavorazioni di back office con la riduzione del numero di atti amministrativi affetti da patologie che li rendono illegittimi.

Ancora, consente al professionista di beneficiare di un significativo risparmio di tempo e costi.

L'assistenza richiesta tramite CIVIS viene fornita dagli Uffici Territoriali delle Direzioni Provinciali indipendentemente dalla competenza territoriale.

Il mancato o limitato utilizzo di tale strumento da parte dei professionisti della provincia di Palermo comporta, per questa Direzione Provinciale, l'aggravio delle operazioni agli sportelli e la lavorazione delle richieste di assistenza, di competenza di altri uffici territoriali della regione, che vengono assegnate dalla Direzione Regionale.

Per fruire degli innegabili vantaggi da parte dell'Amministrazione e dei Professionisti è stato stipulato tra codesto Ordine e la Direzione Regionale della Sicilia, nel maggio 2013, un protocollo d'intesa con il quale l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili si impegna a sensibilizzare i propri iscritti ad utilizzare esclusivamente il canale telematico CIVIS per fruire dei servizi previsti.

Dal report inviato dalla Direzione Regionale, per l'anno 2014, si evince che la percentuale di utilizzo di CIVIS per la Direzione Provinciale di Palermo si attesta al 34,00%, percentuale inferiore alla media nazionale 35,4%.

Se gli utenti professionisti, oltre all'utilizzo di tale canale, fruiscono degli altri servizi disponibili on line i vantaggi aumentano.

Di seguito, si indicano i servizi fruibili on line:

- possibilità di ricevere avvisi via sms e mail;
- invio documenti, dichiarazioni fiscali, comunicazioni varie (Mod. AA5/6, opzione VIES, fatturazione all'estero, tutoraggio, dati domicilio);
- effettuazione di pagamenti con Mod. F 24 web;
- registrazione dei contratti di locazione "RLI web";
- consultazione del cassetto fiscale;
- richiesta del duplicato della tessera sanitaria o del tesserino codice fiscale;

- calcolo del bollo auto o del superbollo, delle rate dovute a seguito del controllo automatizzato e/o formale delle dichiarazioni e degli importi dovuti per la tassazione degli atti giudiziari;
- controllo dei pagamenti del bollo auto, delle partite IVA comunitarie, dei contrassegni telematici, del codice fiscale, della partita IVA, della ricevuta della lettera di intento.

Se, poi, tali servizi vengono fruiti direttamente anche dai contribuenti, i ripetuti benefici vengono, ulteriormente, amplificati.

I benefici derivanti dall'utilizzo degli strumenti on line citati aumentano nella misura in cui l'utente professionista, e non, vi fa ricorso.

Evidenzio che il tempo di attesa presso l'ufficio territoriale è inversamente proporzionale al grado di utilizzo degli strumenti informatici.

Tanto premesso, confido nella Sua opera finalizzata a divulgare, tra gli iscritti, i servizi ON LINE, in particolare "CIVIS", offerti dall'Agenzia delle Entrate ed a coinvolgere i contribuenti all'uso di dette procedure.

Le chiedo, pertanto, di portare a conoscenza di tutti gli iscritti questa mia lettera, così da diffondere sempre più l'utilizzo dei sopradetti canali tematici, atteso che solo attraverso una sinergia forte fra Direzione Provinciale e Ordine è possibile migliorare l'erogazione dei servizi al contribuente.

Cordiali saluti.

F.to **IL DIRETTORE PROVINCIALE**
Dott. Domenico Lodato

*Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2°, del D.Lgs. n. 39/93.