



COMUNE DI PALERMO
AREA DEL BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
SETTORE BILANCIO E TRIBUTI

Direzione Tributi

P.zza Giulio Cesare 6 – 90127 PALERMO

Tel. 0917404501 – Fax 0917404502

E_MAIL: settoretributi@comune.palermo.it – P.E.C. settoretributi@cert.comune.palermo.it

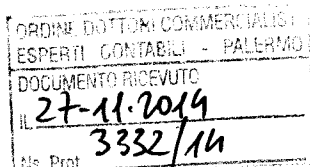
Sito internet www.comune.palermo.it

Prot. n. 2014/957618

Palermo, 25 nov. 2014

OGGETTO: Attivazione servizi assistenza e informazione Uffici/Servizi Settore Tributi.

**Al Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Palermo
Dott. Fabrizio Escheri**



Con riferimento agli impegni assunti nel corso dell'incontro del 13 ottobre c.a., per il miglioramento e la semplificazione dei rapporti tra i contribuenti e l'Amministrazione Comunale anche attraverso la collaborazione tra gli Uffici Tributi del Comune di Palermo e i Professionisti iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Palermo, si comunicano i servizi di assistenza e di informazione messi a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- apertura "*Sportello informativo*" dedicato ai professionisti iscritti all'Ordine presso gli Uffici di P.zza G. Cesare, 6: tutti i mercoledì di ogni settimana dalle ore 9,00 alle ore 13,00;
- indirizzi di posta elettronica certificata per la trasmissione di atti/documenti:
Servizio Tarsu/Tares/Tari: tarsutarestari@cert.comune.palermo.it
Servizio Ici/Imup/Tasi: icimuptasi@cert.comune.palermo.it
Servizio Tosap/Icp: tosapicp@cert.comune.palermo.it
- numeri telefonici e indirizzi mail per eventuali comunicazioni:
Settore Tributi: n. tel. 091 7404501/4508/4560
e-mail: settoretributi@comune.palermo.it

Per una migliore organizzazione del servizio "*Sportello informativo*" è anche possibile prenotare via e-mail l'incontro con i funzionari del Settore. Per ottimizzare le risposte, si può far precedere l'incontro stesso da apposito quesito da inoltrare per mail.

Si comunica inoltre che è attivo il "*Cassetto tributario*", servizio messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale per i propri utenti e per i loro intermediari che abbiano provveduto ad accreditarsi e a richiedere apposito PIN.

In particolare, i Professionisti iscritti a codesto Ordine – in questa prima fase di avvio del servizio *"Cassetto tributario"* – potranno:

- accedere al cassetto "tributario dei propri clienti;
- utilizzare gli strumenti di calcolo, personalizzati sullo stato corrente della posizione dei propri clienti, per la compilazione e la stampa dei modelli precompilati di pagamento;
- consultare la posizione tributaria dei propri clienti (TARSU, TARES, TARI);
- visualizzare i pagamenti effettuati per TARES, TARI, IMU e TASI.

Per registrarsi al servizio *"Cassetto tributario"* dovranno essere seguite le istruzioni presenti sul sito www.comune.palermo.it nella sezione *"Portale servizi on line"* cliccando sul link *"Registrazione cassetto tributario professionista iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili"*.

I servizi sopra descritti saranno attivi, in via sperimentale, a partire dal 1 dicembre c.a., vi preghiamo di contribuire al loro miglioramento segnalandoci eventuali situazioni di anomalia.

Nell'ottica di una sicura fattiva collaborazione si resta disposizione per concordare eventuali ulteriori iniziative.

Distinti saluti.

Il Dirigente del Settore Bilancio e Tributi
(Dott. Leonardo Brucato)



L'Assessore al Bilancio e Risorse Finanziarie
(Dott. Luciano Abbonato)

