



Regione Siciliana

Comitato Regionale per le Comunicazioni

Il Presidente

90141 Palermo, 31 gennaio 2013

Via G. Magliocco, 46

Tel. 091 707 5481 – 091 707 5486

Fax 091 707 5492

Prot. n. 5826

Oggetto: attività di conciliazione sulle controversie tra operatori di telecomunicazioni ed utenti

Dott. Fabrizio Escheri
Presidente Dottori Commercialisti Palermo
Via R. Settimo, 55
90139 Palermo

Egregio Presidente,

dal 1° Gennaio 2012 il Corecom Sicilia svolge, per conto dell'AGCOM, Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, l'attività di conciliazione nelle controversie tra operatori di telecomunicazioni ed utenti.

I tentativi di conciliazioni rappresentano un modo rapido, semplice e gratuito per risolvere le controversie tra utenti e gestori/operatori dei servizi di telecomunicazioni (telefonia, internet, pay-tv,ect).

Il tentativo di conciliazione è obbligatorio; le persone fisiche o giuridiche ed i gestori dei servizi di telecomunicazioni, che lamentano la violazione di un proprio diritto o interesse, prima di avviare una causa in sede giudiziaria, devono promuovere un tentativo di conciliazione dinanzi al Corecom. La procedura instaurata presso il Corecom è GRATUITA ed il verbale di accordo raggiunto ha valore esecutivo.

Per quanto sopra, Le chiedo cortesemente di diffondere la presente a tutti i Vostri associati ritenendo che possa suscitare interesse in essi essendo il nostro un servizio a difesa, garanzia e tutela dei cittadini ma anche delle imprese.

Per maggiori informazioni si può contattare telefonicamente l'ufficio del Corecom Sicilia ai numeri 0917075463-7075939 e/o consultando i siti istituzionali corecom.ars.sicilia.it e, da qualunque motore di ricerca, quello del Corecom Regione Siciliana.

Distinti saluti

f.to

Il Presidente