

La Regione Siciliana ha ammesso nel **Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione 2011**  
il **Corso di Specializzazione** ideato e progettato da **ISPEME SERVIZI**

## MANAGEMENT DELLA FORMAZIONE E GESTIONE ETICA DELLE PERSONE NELLE ORGANIZZAZIONI

II Edizione aggiornata/integrata del corso già realizzato nell'ambito del Catalogo dell'Alta Formazione 2008, con focalizzazione sui temi della  
Responsabilità Sociale d'Impresa e della teoria multistakeholders in una visione sistemica di sostenibilità "triple bottom line"

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** Palermo

**DESTINATARI:** laureati, con diploma di laurea vecchio ordinamento o Laurea magistrale o specialistica nuovo ordinamento nell'ambito dei seguenti gruppi: economico-statistico, giuridico, ingegneria, insegnamento, linguistico, politico-sociale, psicologico, scientifico e chimico-farmaceutico.

**Altri requisiti in ingresso:** Forte motivazione etico-sociale, attitudine a ricoprire ruoli di responsabilità con compiti di gestione delle risorse umane. Titolo preferenziale: aver maturato conoscenze anche seminariali, di tirocinio e/o aver svolto tesi sulla tematica o tematiche attinenti.

**OBIETTIVI:** contribuire a creare una figura professionale specializzata per una società sostenibile e responsabile (Commissione UE, Libro verde "Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese"), in grado di definire e supportare strategie, politiche ed azioni di sviluppo, gestione, valutazione e formazione delle risorse umane all'interno di aziende, enti pubblici e no-profit, con lo scopo di diffondere il corretto Know-How in materia di responsabilità sociale d'impresa e di etica dei processi "stakeholders oriented" e "triple bottom line" (approccio sistemico agli aspetti non solo economici, ma anche sociali e di sostenibilità ambientale dell'Organizzazione). Presidio degli aspetti contrattuali, sindacali e normativi connessi.

**DESCRIZIONE:**

**Durata:** 375 ore, di cui 150 ore aula + 100 ore di FaD + 125 ore stage/project work

**PROGRAMMA DIDATTICO**

LA FORMAZIONE E IL PROCESSO FORMATIVO

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA: ORIGINE, SVILUPPI, STRUMENTI E MODELLI OPERATIVI

TOTAL QUALITY & PROJECT MANAGEMENT APPLICATO AL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RSI

IL PROCESSO DI SELEZIONE DEL PERSONALE

IL COUNSELING IN AZIENDA-GESTIRE E VALORIZZARE LE RISORSE UMANE

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

LEGISLAZIONE DEL LAVORO

TECNICHE DI NEGOZIAZIONE-LA GESTIONE DELLE RELAZIONI (AULA)

I SISTEMI DI REPORTING (INFORMATIVI/INFORMATICI) E LA LEGGE SULLA PRIVACY

LO STD OHSAS 18001 E LE LINEE GUIDA INAIL PER LE BEST PRACTICES SU SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:** Attività didattica: n. 150 h. aula, n. 100 h FaD, per un totale di n. 50 sessioni di n. 5 h./ciascuna. La settimana tipo sarà articolata su n. 3 sessioni di 5 ore (flessibili: mattutine 8,30/13,30 o pomeridiane 14,30/19,30). Nella prima settimana le lezioni saranno tutte in aula multimediale. A seguire delle 3 giornate settimanali 1 sarà in teleformazione e 2 in aula multimediale. Inversione finale AULA/FaD per coprire il totale 30/20 degli interventi su specifiche esigenze del percorso didattico. Stage/Project Work: sarà avviato a conclusione dell'attività d'aula secondo orari delle aziende ospitanti (6/8 h giornaliera per n. 5/6 gg./settimana) e fino al completamento delle 125 ore individuali previste. Elementi di sperimentazione negli strumenti: l'azione formativa prevede l'utilizzo costante delle tecniche messe a disposizione dall'IC&T nelle attività di stage/project work monitorate costantemente attraverso una piattaforma interattiva on line già collaudata dalla nostra società. Interruzione attività: prevista per le festività ufficiali nazionali e locali.

**RISULTATI ATTESI:** Preparazione tecnico-professionale che riflette le esigenze concrete delle aziende e quindi immediatamente spendibile sul mercato del lavoro: competenza operativa specialistica di progettazione e gestione dei processi formativi e dei fondamenti teorici ed operativi del Project Management, del Total Quality Management, della Corporate Social Responsibility. Acquisita metodologia nella gestione delle risorse umane, flessibilità nell'adattarsi a gestire varie forme di lavoro (teamworking, lavoro individuale, a progetto). Competenze contrattuali e normative di amministrazione del personale e sua incentivazione/valorizzazione.

**CERTIFICAZIONE FINALE:** Attestato di frequenza - Redatto secondo gli standard degli equivalenti attestati dell'UE, riporterà lo sviluppo articolato qualitativo del Corso, con allegato Certificato di Competenze con percorso professionale e didattico, identificazione di competenze possedute ed acquisite, capacità e punti di forza comportamentali e professionali, aspirazioni, valori per definizione e consolidamento del proprio progetto professionale. Su richiesta lettera referenze con dati sensibili (test attitudinali, se autorizzati con dichiarazione scritta).

**COME PARTECIPARE AL CORSO - la partecipazione al corso potrà essere fruibile attraverso la richiesta di un voucher formativo (pari al costo di iscrizione per partecipante di € 6.000,00):** coloro che sono in possesso dei requisiti richiesti dovranno registrarsi al portale del Catalogo all'indirizzo [www.altaformazioneinrete.it](http://www.altaformazioneinrete.it), compilare la domanda di assegnazione del voucher, **a partire dalle ore 9,00 del 04 luglio 2011 ed entro le ore 18,00 del 04 agosto 2011**, stampare la domanda compilata, firmarla e farla pervenire, con allegato un documento di identità in corso di validità e in regola con le norme sulla marca da bollo (marca da bollo € 14,62), con qualsiasi mezzo all'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Servizio programmazione interventi istruzione post diploma, formazione universitaria e post universitaria- Via Ausonia 122 - 90146 Palermo, **entro e non oltre il 5 agosto 2011**. Le richieste di candidatura dovranno essere contenute in un singolo plico con l'indicazione del mittente e della dicitura: "Avviso relativo alla richiesta di assegnazione voucher a valere sul Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione" **entro il giorno 5 agosto 2011**. Nel solo caso di trasmissione della domanda con Raccomandata con avviso di ricevimento (RAR) **farà fede** il timbro postale di invio.

**SELEZIONE DEI PARTECIPANTI:** la selezione è prevista solo in caso di esubero di richieste rispetto al n. massimo di partecipanti e/o di manifesta insufficienza di conoscenze di base.

La ratio del test è prevalentemente orientata alla conoscenza dei partecipanti, alla valutazione del livello di conoscenza delle tematiche. Il potenziale e la motivazione saranno oggetto del colloquio di orientamento collegato.

Per eventuali ulteriori informazioni contattare la nostra segreteria ai numeri **091-322319 / 091-336383**